Unione Italiana del Lavoro Funzione Pubblica
Coordinamento del Ministero dell'Economia e delle Finanze
Via XX Settembre, 97 – 00187 Roma sito: https://mef.uilpa.it/ e-mail: mef@uilpa.it Tel: 0647613989

Sicurezza e Tutela della Famiglia: Sensibilizziamo e avvertiamo i nostri genitori contro le truffe telefoniche con IA (Voice Cloning)

Carissime e carissimi colleghi,

desideriamo richiamare l'attenzione di tutti su un fenomeno grave e purtroppo in forte crescita che tocca da vicino la tranquillità delle nostre famiglie.

Vi chiediamo di prendervi un momento per parlare con i vostri genitori ed anziani in casa, avvertendoli espressamente di questa eventualità.

Negli ultimi tempi, la tecnologia dell'Intelligenza Artificiale viene utilizzata da malintenzionati per mettere a segno truffe telefoniche estremamente insidiose e realistiche.

🔍 Come funziona la truffa del "Voice Cloning"?

I truffatori impiegano software di IA capaci di clonare la voce di un figlio o di un nipote partendo da brevi campioni audio (spesso prelevati dai social media).

L'anziano riceve una chiamata in cui sente una voce identica a quella del proprio caro che, in uno stato di apparente panico, racconta di trovarsi in una grave emergenza (un incidente stradale, un fermo delle forze dell'ordine, un verbale o un problema legale) e chiede la consegna urgente di denaro contante o oggetti d'oro a un presunto incaricato, avvocato o agente.

🛡️ Cosa dire ai propri genitori: le azioni fondamentali da condividere

È fondamentale sensibilizzare subito i propri genitori, spiegando loro che questo tipo di truffa esiste e fornendo queste regole pratiche di comportamento:

* Parlarne subito in famiglia: Informate i vostri genitori di questa tecnica affinché non si trovino impreparati o colti di sorpresa in un momento di ansia.

* Fissare una "Parola d'Ordine" di Famiglia: Concordate una parola o frase segreta conosciuta solo da voi. Dite loro: "Se ricevi una chiamata in cui ti chiedo aiuto o soldi, chiedimi subito la nostra parola d'ordine."

* Riattaccare e richiamare sul cellulare abituale: Insegnate ai vostri cari di riattaccare immediatamente e di chiamare il vostro numero personale salvato

nella rubrica del loro telefono, ignorando le indicazioni di chi si trova dall'altro capo del filo.

* Mai consegnare contanti o gioielli a sconosciuti: Ricordate loro che nessun ente ufficiale (Carabinieri, Polizia, banche, avvocati) invia mai personale a casa per riscuotere denaro o beni materiali per risolvere emergenze.

* Mantenere la calma: I truffatori leva sulla fretta e sulla paura. Prima di prendere qualsiasi iniziativa, contattare un altro familiare o un vicino.

📞 Cosa fare in caso di sospetto

Nel caso si ricevano chiamate anomale o vi sia il sospetto di un tentativo di truffa, contattare subito il Numero Unico per le Emergenze (112) o la Polizia Postale.

La sicurezza dei nostri cari parte dalla prevenzione: parliamo con i nostri genitori e aiutiamoli a proteggersi.

Roma, 4 novembre 2026

Il Coordinamento